



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**MUNICÍPIO DE UNISTALDA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES**

---

Relatório Anual da Ouvidoria

Ano 2022

**OUVIDOR:** MAICON DORNELES NOVAIS, nomeado pela Portaria nº 007, de 20 de janeiro de 2020.

**1) APRESENTAÇÃO:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Unistalda, Estado do Rio Grande do Sul, instituída pela Resolução nº 002, de 10 de junho de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

**2) MANIFESTAÇÕES NO ANO DE 2022**

As manifestações foram colhidas da urna, que se encontra ao lado da porta de entrada ao órgão, onde tiveram apenas as seguintes:

- De forma anônima, as duas manifestações fizeram seus relatos no Formulário de Satisfação de Atendimento, disponibilizado pelo Setor da Ouvidoria, elogiando todos os departamentos desta Casa, apontando no item SATISFEITO, como também no item de “Comente sua experiência nesta Casa Legislativa” escreveu ÓTIMA e MUITO BOM.

Obs: encontram-se em anexo.

**3) ANÁLISE DA OUVIDORIA:**

No ano de 2022 foram recebidas as manifestações acima relatadas, sendo motivo de orgulho à Ouvidoria do Poder Legislativo e confirma o trabalho que a equipe vem demonstrando, sendo reconhecido por quem usufrui.

**4) FALHAS E MELHORIAS:**

O sistema da Ouvidoria é recente, com início em 2020 o seu funcionamento. Além disso, o servidor designado ingressou a essa casa pouco tempo do início da Ouvidoria, em 20 de janeiro de 2020. Portanto, foi um ano marcado pelo aprendizado de todos os envolvidos. Como a atribuição primeira da Ouvidoria é promover a participação dos cidadãos, esses são bem-vindos para sugerir e ajudar na melhoria dos serviços.

**5) ATENDIMENTO AO PÚBLICO:**

\* **LOCAL:** Sala da “Secretaria Legislativa” na Câmara Municipal de Unistalda. (Rua Protásio Nenê, nº 974 – Centro – Unistalda - CEP 97755-000)

\* **E-mail** cvunistalda@yahoo.com.br

\* **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda-feira à Sexta-feira das 08hs às 14hs.

É o Relatório.

Unistalda, 12 de janeiro de 2023.

Maicon Dorneles Novais

Ouvidor da Câmara Municipal de Vereadores de Unistalda – RS

ANEXO

 CÂMARA MUNICIPAL DE UNISTALDA  
OUVIDORIA

FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

NOME:  
CONTATO:

1. DIREÇÃO GERAL:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

2. ADMINISTRATIVO:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

3. ASSESSORIA DE BANCADAS PARLAMENTARES:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

4. PRESIDÊNCIA:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

• SUA DEMANDA FOI SOLUCIONADA?  SIM  NÃO  
CASO NÃO, POR QUÊ?

• COMENTE SOBRE SUA EXPERIÊNCIA NESTA CASA  
LEGISLATIVA: *ótima*

SUGESTÃO  
 DENÚNCIA  
 RECLAMAÇÃO  
 ELOGIO

COMENTE:

 CÂMARA MUNICIPAL DE UNISTALDA  
OUVIDORIA

FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

NOME:  
CONTATO:

1. DIREÇÃO GERAL:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

2. ADMINISTRATIVO:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

3. ASSESSORIA DE BANCADAS PARLAMENTARES:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

4. PRESIDÊNCIA:  
 SATISFEITO  INSATISFEITO

• SUA DEMANDA FOI SOLUCIONADA?  SIM  NÃO  
CASO NÃO, POR QUÊ?

• COMENTE SOBRE SUA EXPERIÊNCIA NESTA CASA  
LEGISLATIVA: *Muito boa*

SUGESTÃO  
 DENÚNCIA  
 RECLAMAÇÃO  
 ELOGIO

COMENTE: